

DAFTAR PUSTAKA

Mahmudi.2007. Manajemen Kinerja Sektor publik.Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Syaroni, Bachrudin. 2015. Kinerja pelayanan publik Dinas pendidikan (servei di dinas pendidikan se- wilayah III Cirebon). Yogyakarta: Deepublish publisher

Atik, Ratminto. 2005. Manajemen pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapa citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta : pustaka pelajar

Rismawati, Mattaluta . 2008. Evaluasi kinerja (Penilaian kinerja atas dasar prestasi kerja berorientasi kedepan. Makasar : Celebes Media Perkasa

Triyono, Suryo. 2009. Analisis pengaruh kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen terhadap kecendrungan pemebelian kembali (Repurchese). Jakarta : UIN Syarif Hidayatulllah